



Правила проживания

Заселение

- Заселение в отель – с 14.00. Выселение – до 12.00.
- Заселение в отель осуществляется строго при наличии паспорта на каждого гостя.
- Количество проживающих в номере определяется администрацией отеля и документом, подтверждающим бронирование.
- Дополнительные места предоставляются исключительно детям до 14 лет (включительно).
- За проживание детей в возрасте до 3 лет оплата не взимается.
- Заселение в гостиницу производится только после внесения гостем 100% оплаты за весь предполагаемый период проживания.

Проживание

- Завтрак по системе «Шведский стол» включен в стоимость номера. Завтрак подается в ресторане гостиницы с 7.30 до 10.30.
- Ресторан работает круглосуточно. Заказ блюд с 12:00 до 22:30, далее по меню «Room-сервис».
- Пользование бассейном, хаммамом, сауной и тренажерным залом включено в стоимость номера.
- Время работы бассейна и тренажерного зала с 7:00 до 22:00. Время работы хаммама и сауны с 9:00 до 22:00. Для заказа хаммама или сауны необходимо обратиться к администратору на ресепшен, либо администратору спа-салона за 30 минут.
- Нахождение детей в бассейне и зоне спа разрешено только в присутствии родителей.
- Уборка номера, смена постельного белья, полотенец, халатов и туалетных принадлежностей производится ежедневно. По просьбе проживающего возможна внеплановая смена белья.
- Обращайте внимание на режим «Не беспокоить». Кнопка активации находится возле входной двери и над прикроватной тумбой (клавиша с зеленой полосой). При активации данного режима текущая уборка номера не производится.
- Ценные вещи необходимо хранить в сейфе. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение в Службу приема и размещения.
- Нахождение на территории отеля с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Оружие необходимо хранить в сейфе предоставляемым службой безопасности отеля.
- Нахождение посетителей (не проживающих в отеле) в номере гостя ЗАПРЕЩЕНО.
- Курение во всех помещениях отеля ЗАПРЕЩЕНО. Курение разрешено только в специально отведенных местах (рядом с главным входом на территорию отеля, а также на крыльце -1 этажа).
- Проживание с домашними животными в отеле строго ЗАПРЕЩЕНО.

•Прогулки по терренкуру в ночное время **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ** ввиду вероятности встречи с дикими животными.

•Проживающий обязан незамедлительно возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля.

•В случае любого чрезвычайного происшествия или внештатной ситуации гость обязан незамедлительно уведомить администратора отеля лично или по номеру телефона: 0 (или 101) - внутренний телефон, 88002016422 – мобильный телефон, либо по единому телефону службы спасения – 112.

•Администрация отеля оставляет за собой право отказать в обслуживании (в т.ч. предложить покинуть территорию отеля уже проживающему гостю) в случае неподобающего поведения, нарушения общественного порядка, нарушения настоящих правил без возврата средств.

•Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем для проведения текущей уборки, устранения неисправностей инженерных систем, в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций (задымления, пожара, затопления), нарушения гостем порядка пользования бытовыми приборами, настоящих Правил проживания, а также нарушения общественного порядка.

•При отсутствии проживающего в номере более суток (или по истечении 2 часов с момента наступления времени выселения), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Все вещи, оставленные гостем по окончании оплаченного времени проживания, администрация отеля собирает, составляет опись и передает в участковый пункт полиции.

•Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.).

Мы просим Вас:

•При выходе из номера закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет и электрические приборы, телевизор, кондиционер.

•Соблюдать установленные в отеле правила проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок.

•Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

•Нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей.

•Наш отель предназначен для комфортного спокойного отдыха. Мы ценим это и просим всех постояльцев не нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

•Будем рады ответить на любые вопросы и помочь сделать Ваш отдых более приятным!

**С уважением,
Администрация «Forrest Terrace Hotel».**