



Оферта на покупку онлайн сертификатов

ПРАВИЛА ОФЕРТЫ

Настоящий документ определяет порядок использования сайта forrest-hotel.ru (далее - Сайт) и является публичной офертой ИП Хадарцев З.И. (далее - Компания) в соответствии со ст. 437 ГК РФ (далее - Оферта). Оферта адресована любому физическому лицу (далее — Клиент). Оформление Заказа на Сайте является Акцептом условий Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Оферты
Заказ - запрос Клиента на приобретение Сертификата из ассортимента на Сайте <https://www.forrest-hotel.ru/buy-sert/> - Клиент либо иное физическое лицо, которое получило Сертификат и является его конечным пользователем
Компания - юридическое лицо, которое выпустило Сертификат и взяло на себя обязательство в будущем предоставить держателю услуги в соответствии с условиями, доступными на сайте Компании.
Сертификат - электронный сертификат, который подтверждает право требования Держателя к Компании на получение услуг, равную Номинальной стоимости Сертификата
Номинальная стоимость Сертификата - номинал Сертификата, выраженный в рублях, на сумму которого Держатель Сертификата вправе получить услуги.
Срок действия Сертификата - период времени, в течение которого Держатель может получить услуги у Компании. Срок действия Сертификата указывается на Сайте и (или) на самом Сертификате.
Политика конфиденциальности - правила, регулирующие порядок сбора, обработки и защиты персональных данных в процессе использования Сайта - расположены по адресу: <https://www.forrest-hotel.ru/pravila/>

ПРЕДМЕТ

Компания размещает сертификаты на Сайте, а Клиент принимает и оплачивает их.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Клиент вправе оформить Заказ через форму на Сайте. Для это Клиент: выбирает Сертификат на Сайте - наименование, Номинальную стоимость Сертификата, Срок действия Сертификата; заполняет данные о получателе Сертификата - имя, телефон, электронная почта; нажимает кнопку “Оформить Заказ”. Клиент гарантирует, что при заполнении формы на Сайте он вводит достоверные данные. Нажатием кнопки “Оформить заказ” Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией об условиях использования Сертификата, об адресе (месте нахождения) Компании, о сроке, в течение которого действует предложение с Компанией и т.п. Все сведения о Сертификате на Сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию о таком Сертификате.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

Общая стоимость Заказа складывается из суммарной Номинальной стоимости всех выбранных Сертификатов. Вознаграждение Компании включено в стоимость Сертификата. С момента оформления Заказа Клиентом стоимость Сертификата в Заказе изменению не подлежит. Номинальная стоимость Сертификата не облагается НДС в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения (ч. 3 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ). Все взаиморасчеты между Сторонами производятся в рублях РФ. Клиент вправе оплатить Сертификат в безналичном порядке при помощи банковской карты. При оплате Клиент попадает на сайт платежного сервиса. Для оплаты Клиент указывает на сайте платежного сервиса персональные данные, включая сведения о банковской карте. Компания не обрабатывает сведения о банковской карте, не имеет к ним доступа и не хранит их. После успешной оплаты на указанную при Заказе электронную почту направляется электронный чек с информацией о Заказе и данными по произведенной оплате. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA, MasterCard, American Express, Мир и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном сервере процессинговой компании. В случае использования регулярных платежей, при совершении первой операции номер банковской карты и срок ее действия сохраняются на стороне банка. В целях предотвращения неправомерного использования банковских карт либо средств, размещенных в аккаунтах платежных систем, Компания осуществляет предварительный контроль оплат Заказов, оформленных на Сайте (самостоятельно и через Оператора) и вправе аннулировать Заказ, оплата которого признана Компанией подозрительной, без объяснения причин. Стоимость Заказа возвращается держателю банковской карты/аккаунта платежной системы на карту/аккаунт, с которых была произведена оплата Заказа. Компания обрабатывает и хранит только данные о времени, способе и сумме оплаты на Сайте. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О национальной платежной системе» Компания не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом, оператором платежных систем, оператором услуг платежной инфраструктуры.

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

Срок исполнения – в течение часа, после оплаты. В исключительных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Клиентом индивидуально и изменен в зависимости от характеристик и количества заказанных Сертификатов через администратора. Обязательство Компании по передаче Сертификата Клиенту считается исполненным в момент отправки ссылки для скачивания Сертификата: письмом - на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа; SMS - по номеру телефона, указанному Клиентом при оформлении Заказа.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

Сертификат не является товаром/ценной бумагой. В отношении Сертификатов не производятся: обмен переданных Сертификатов на другой вид сертификата или на Сертификаты с иными Номинальной стоимостью и Сроком действия. Возврат Сертификатов надлежащего качества; обмен Сертификатов на денежные средства (Сертификаты не

являются средством платежа). Право выбора конкретных наименований услуг по Сертификату принадлежит Держателю. Включение новых услуг в ассортимент Компании после Акцепта признается офертой на ее изменение. Действие Оферты распространяется и на указанные услуги. Держатель вправе воспользоваться Сертификатом в отеле Forrest Terrace Hotel, до окончания Срока действия Сертификата. После окончания Срока действия Сертификата он аннулируется, денежные средства по нему не возвращаются. Компания самостоятельно обслуживает использование Сертификатов, приобретенных Клиентом, согласно правилам продажи услуг, установленным в Компании (далее – Правила продажи). С Правилами продажи Клиент обязуется ознакомиться самостоятельно на сайте Компании. Акцепт Оферты означает, что Клиент ознакомился и согласен с Правилами продажи.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания не несет ответственности за: ненадлежащее исполнение Договора по передаче Сертификата в связи с указанием Клиентом недостоверных данных в Заказе; ущерб, нанесенный Клиенту либо третьим лицам вследствие: утери и/или разглашения информации о qr-коде Сертификатов; несоблюдения Клиентом Правил продажи. За утерю Держателем Сертификатов, их кражу; за несанкционированное либо ненадлежащее использование Сертификатов, поскольку Сертификат является сертификатом на предъявителя и не требует удостоверения личности его Держателя. Все претензии по качеству услуг должны направляться непосредственно клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров. Обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней с даты ее вручения другой стороне. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном законодательством РФ.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания выполняет обработку персональных данных Клиентов в целях исполнения Оферты и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее — Закон о персональных данных). Клиент при оформлении Заказа на Сайте дает Компании свое согласие на обработку персональных данных. Клиент принимает решение о предоставлении Компании своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности. Если Клиент обрабатывает персональные данные третьих лиц, Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите

персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Условия Оферты вступают в силу с момента Акцепта и действуют до исполнения Компанией Заказа. Коммуникации между Сторонами осуществляется: Со стороны Клиента: по контактными номерам и адресам, указанным при оформлении Заказа. Со стороны Компании: с любого адреса электронной почты доменной зоны Компании, номеру телефона Компании, указанному на Сайте. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим. Стороны обязана сохранять конфиденциальность логина и пароля от электронной почты. Стороны обязуются извещать друг друга о любых изменениях своих контактных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их изменения. В противном случае, сообщения, переданные по последним известным электронному адресу или номеру телефона, считаются переданными надлежащим образом. Исключительные права на все размещенные на Сайте объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты и любой контент, принадлежат Компании и другим правообладателям. Клиенты не вправе использовать контент Сайта целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателей. Компания вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Вступление новой редакции Оферты в силу происходит с момента ее размещения на Сайте. Если Клиент продолжает использовать Сайт и делать Заказы после внесения изменений и/или дополнений в Оферту, это означает, что Клиент принимает и соглашается с такими изменениями и/или дополнениями. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Индивидуальный предприниматель Хадарцев Заур Игоревич

ИНН 151302409935

ОГРНИП 320151300020674

Адрес Юридический: 362008, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Гадиева, 2, кв. 6

Адрес Фактический: 363203, РСО-Алания, р-н Алагирский, п. Верхний Фиагдон, дом Участок 16/2

Телефон: +78672725765

Email: info@forrest-hotel.ru

Сайт: forrest-hotel.ru